

Wellpoint cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables. No discriminamos a las personas por ninguno de estos motivos:

- Raza
- Nacionalidad de origen
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Esto significa que ni usted, ni nadie será excluido o tratado de manera diferente por ninguno de los motivos anteriores.

La comunicación con usted es importante

A las personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos sin costo servicios y ayudas como los siguientes:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 833-731-2147 (TTY 711).

Sus derechos

¿Considera que usted no recibió estos servicios o que lo discriminamos por los motivos indicados anteriormente? De ser así, puede presentar un reclamo (queja). Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Wellpoint
Grievances/Appeals Representative
111 Wood Ave. South, Suite 220
Iselin, NJ 08830

Teléfono: **833-731-2147 (TTY 711)**
Fax: 877-271-2409
Correo electrónico: nj1-membercomplaints@anthem.com

¿Necesita ayuda con la presentación? Si necesita ayuda para presentar un reclamo por discriminación, un representante de Reclamos/Apelaciones de Wellpoint está a su disposición para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

- **En la Web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

wellpoint.com/nj/medicaid

