

Wellpoint Iowa, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

### **Es importante comunicarnos con usted**

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Ayuda de intérpretes calificados y materiales escritos en su idioma
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos

**Para obtener estos servicios**, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestro Coordinador de reclamos al 833-731-2140 (TTY 711).

### **Sus derechos**

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance Coordinator  
4800 Westown Parkway, Regency Building  
3 West Des Moines, IA 50266

Teléfono: 833-731-2140 (TTY 711)  
Fax: 844-400-3465  
Correo electrónico: [iga@wellpoint.com](mailto:iga@wellpoint.com)

**¿Necesita ayuda para presentarlo?** Llame a nuestro Coordinador de reclamos al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)
- **Por correo postal:** U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Ave., SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

<https://www.wellpoint.com/ia/medicaid>